


Qui potrete trovare la soluzione ai problemi più comuni di ricezione e di ascolto.
Per ogni altra necessità vi invitiamo a scrivere a: supporto@veniceclassicroadio.eu


Non so come ascoltare Venice Classic Radio

 Venice Classic Radio [è una webradio](#), pertanto si può ascoltare in ogni luogo, ove sia presente un


Premi sull'icona 'Ascolta', ma il player non compare

 In alcuni programmi [la navigazione](#) o 'browser' [è presente](#) l'apertura di pagine pubblicitarie indesiderate.


Premi sull'icona 'Ascolta', la finestra si apre, ma compare un avviso che mi chiede di scaricare

 Il player di Venice Classic Radio è un'applicazione web, perciò non richiede alcuna installazione.

La ricezione è difficoltosa, perchè si verificano parecchie interruzioni

 L'ascolto di Venice Classic Radio richiede la [ricerca del canale](#) da parte del browser. Per maggiori informazioni, potete [contattare il nostro servizio clienti](#).

La ricezione è sempre stata buona, ma oggi si verificano parecchie interruzioni o non si sente

 La diffusione dello streaming avviene dal nostro server. Se si verifica un'interruzione, potrebbe essere prevista. Un'altra causa può essere attribuita al traffico presente nella rete domestica: il download di alcuni file.

Utilizzando il 'Venice Player' si verifica una breve interruzione di circa un secondo

 L'interruzione dello [streaming](#) si verifica, [ogni volta](#) che si utilizza il [player](#) di [Venice Classic Radio](#).